

# Allgemeine Teilnahme-/Nutzungsbedingungen Shell App, Shell Go+ und Shell SmartPay

**Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Shell App** Durch den Zugriff auf die Shell App sowie aller dazugehörigen Funktionalitäten oder deren Gebrauch über einen Computer, ein Mobiltelefon, ein Tablet, eine Konsole oder ein anderes Gerät (kollektiv „Geräte“ und einzeln „Gerät“) bestätigen Sie, die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Shell App gelesen und verstanden zu haben und diesen, sowie auch dem anwendbaren Recht zustimmen. Falls Sie den vorliegenden Nutzungsbestimmungen nicht zustimmen, können Sie nicht auf die App zugreifen und auch nicht auf die dazugehörigen Funktionen.

## 1. Eigentümer- und Betreiberinformationen

- 1.1. Die App gehört der Shell Information Technology International B.V. („SITI“), einem Unternehmen mit eingetragenem Firmensitz in Carel van Bylandtlaan 30, Den Haag, 2596 HR, Niederlande, und wird von dieser betrieben.
- 1.2. In Österreich wird Ihnen die App von der Shell Austria Gesellschaft m.b.H. bereitgestellt.
- 1.3. In diesen Nutzungsbedingungen kann auf Unternehmen der Shell Gruppe im Allgemeinen oder auf einzelne Unternehmen der Shell Gruppe als „Shell“, „wir“ oder „uns“ Bezug genommen werden, wenn es keinem sinnvollen Zweck dient, diese konkreten Unternehmen zu nennen.

## 2. Benutzereinschränkungen und Zugriff

- 2.1. Um die Shell App im vollen Umfang nutzen zu können, benötigen Sie ein Benutzerkonto (Shell Account). Ein Shell Account kann direkt in der Shell App oder alternativ auf [Shellgoplus.at](http://Shellgoplus.at) erstellt werden, sofern Sie noch keinen Account besitzen. Ihr Shell Account ermöglicht den Zugriff auf alle Shell Services in Österreich. Das beinhaltet auch die Teilnahme am kostenlosen Shell Go+ Loyalitätsprogramm sowie an SmartPay .
- 2.2. Wenn Sie einen Shell Account erstellen, gelten damit die allgemeinen Teilnahmebedingungen für das Shell Go+ Loyalitätsprogramm und unsere allgemeine Datenschutzerklärung.
- 2.3. Mit der Errichtung eines Shell Account versichern Sie, dass Sie mindestens 16 Jahre alt sind, sowie dass alle von Ihnen in Ihrem Shell Account hinterlegten Daten (z.B. Name, Vorname, E-Mail-Adresse) wahrheitsgemäß sind. Änderungen Ihrer Daten sind unverzüglich online in Ihrem Account in der Shell App oder unter [www.shellgoplus.at](http://www.shellgoplus.at) vorzunehmen oder dem Shell Go+ Service Center telefonisch (Shell Go+ Service-Line: +43 (0)800 080 299) mitzuteilen.
- 2.4. Für die Erstellung eines Shell Accounts müssen Sie Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre E-Mail Adresse angeben. Wir werden Sie ggf. um die Angabe weiterer personenbezogenen Daten bitten, wenn einzelne Shell Services diese benötigen, um gewünschte Dienste erbringen zu können und/oder zur Authentifizierung. Sie versichern, dass die in Ihrem Shell Account hinterlegten Daten wahrheitsgemäß sind. Sie können Ihre Angaben jederzeit in Ihrem Shell Account bearbeiten.
- 2.5. Bitte beachten Sie, dass der Zugriff auf einige Funktionen der App einen Internetzugang verlangt.

## 3. Zulässige Nutzung

- 3.1. Sie *dürfen nicht*:

(a) Material, das in der App enthalten ist (einschließlich benutzergenerierter Inhalte, ausgenommen es handelt sich dabei um Ihre eigenen Inhalte), kopieren (weder durch einen Ausdruck auf Papier noch durch Speichern auf Datenträgern, Herunterladen oder auf sonstige Weise), weitergeben (einschließlich der Weitergabe von Kopien), übertragen, verändern oder in irgendeiner Weise manipulieren. Diese Beschränkungen gelten sowohl für den gesamten Inhalt als auch für Teile davon;

(b) zu der App verlinken;

(c) die App (oder Teile davon) auf gesetzeswidrige Weise, für einen gesetzeswidrigen Zweck oder in einer diesen Nutzungsbedingungen zuwiderlaufenden Art und Weise verwenden oder betrügerische oder böswillige Handlungen, zum Beispiel durch Hacken der App oder eines Betriebssystems, Einfügen von böartigen Codes, inklusive Viren, oder schädlicher Daten, vornehmen;

- (d) die App in einer Weise verwenden, die Shells Systeme oder Sicherheit beschädigen, deaktivieren, überlasten, beeinträchtigen oder gefährden oder andere Benutzer stören könnte;
- (e) App- oder systembezogene Informationen oder Daten erfassen oder versuchen, die Übermittlung zwischen den Servern, auf denen Teile dieser Anwendung laufen, zu entschlüsseln; oder
- (f) etwaige Urheberangaben verändern, manipulieren oder löschen;
- (g) Sicherheitstechnik oder Software der App umgehen oder modifizieren.

3.2. Wenn Sie der App einen Hypertext- oder einen anderen Link zuweisen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an: [SITI-MLM-Support@shell.com](mailto:SITI-MLM-Support@shell.com), die folgende Angaben enthält:

- (a) die URL(s) der Webseite(n), von wo Sie zu der App verlinken möchten; und
- (b) die URL(s) der Webseite(n) in der App zu denen Sie verlinken möchten.

3.3. Shell kann nach alleinigem Ermessen Anfragen, die gemäß vorstehender Ziffer 3.2 gestellt wurden, bewilligen oder ablehnen. Shell ist nicht verpflichtet, solche Anfragen zu genehmigen oder einen Grund für deren Ablehnung zu nennen.

#### 4. Mobile Services

Der Gebrauch der App ist kostenlos, es gelten aber die üblichen Preise Ihres Mobilfunk-/Internetanbieters. Die App beinhaltet Services und Funktionen, die für gewisse mobile Geräte verfügbar sind. Durch die Nutzung der App stimmen Sie zu, dass wir mit Ihnen elektronisch auf ihrem mobilen Gerät kommunizieren dürfen und Nutzungsinformationen dieser Services mit uns geteilt werden können. Wenn Sie Ihre Mobiltelefonnummer ändern oder deaktivieren, sind Sie verpflichtet, sofort Ihre Benutzerkontoinformationen zu aktualisieren, da so sichergestellt ist, dass wir keine Nachrichten an den neuen Inhaber Ihrer Nummer senden.

#### 5. Sicherheit

Wenn Sie einen Benutzernamen, ein Passwort oder andere Informationen in Bezug auf Shells Sicherheitsverfahren wählen oder erhalten, müssen Sie solche Informationen vertraulich behandeln und dürfen sie weder an Drittpersonen weitergeben noch dürfen Sie unbefugten Personen unter Ihren Benutzernamen und/oder Passwort-Zugang zur Anwendung gestatten. Sie sind für Handlungen, die während der Nutzung Ihres Shell Accounts oder während der Nutzung der App über Ihr Gerät stattfinden, verantwortlich, und Shell übernimmt keine Haftung für Verluste, die auf die wissentliche oder unwissentliche Nutzung Ihres Benutzernamens und/oder Passworts zurückzuführen sind.

#### 6. Geistiges Eigentum

- 6.1. Das gesamte geistige Eigentum in oder auf der App (abgesehen von benutzergenerierten Inhalten) gehört Shell oder seinen Lizenzgebern. Alle Inhalte der App (abgesehen von benutzergenerierten Inhalten) einschließlich, aber ohne Beschränkungen auf, Text, Software, Programme, Codes, Entwürfe, Grafiken, Videos, interaktive Funktionen und andere Inhalte („**Inhalt**“) sind Eigentum von Shell. Shell behält sich in Bezug auf das geistige Eigentum der App und dessen Inhalt alle ihre Rechte vor.
- 6.2. Die App enthält insbesondere auch Marken, einschließlich die Marke „Shell“ und das Shell-Logo. Alle Marken in der App sind Eigentum von SITI oder deren Lizenzgebern. Shell behält sich alle ihre Rechte vor.
- 6.3. Ungeachtet der besonderen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen dürfen Informationen, Markennamen und sonstige Inhalte von der Applikation ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Shell weder verändert, kopiert, vervielfältigt, verkauft, vermietet, genutzt, ergänzt oder sonst wie

verwertet werden. Außerhalb der ausdrücklich eingeräumten Nutzungsrechte oder sonstiger Rechte, werden dem Nutzer keine weiteren Rechte gleich welcher Art, insbesondere an dem Firmennamen und an gewerblichen Schutzrechten, wie Patenten, Gebrauchsmustern oder Marken eingeräumt, noch trifft Shell eine entsprechende Pflicht, solche Rechte einzuräumen.

6.4. Kein Punkt dieser Nutzungsbedingungen darf im Hinblick des Geistigen Eigentums von Shell oder deren Lizenzgebern als Lizenzerteilung ausgelegt werden.

## **7. Datenschutz und Datenschutzrichtlinien**

Alle personenbezogenen Daten und andere Informationen über Sie, die einem Shell-Unternehmen durch die App zur Verfügung gestellt wurden, werden nur im Rahmen unserer [Datenschutzrichtlinien](#) verwendet. Bitte lesen Sie diese [Datenschutzrichtlinien](#) aufmerksam durch. Durch den Download der App stimmen Sie der Informationsnutzung im Rahmen unserer [Datenschutzrichtlinien](#) zu, die Teil der vorliegenden Nutzungsbedingungen sind.

## **8. Gewährleistung und Haftung**

8.1. Shell bemüht sich, dass jegliche im Rahmen dieser App bereitgestellten Informationen zum Zeitpunkt der Aufnahme in die App korrekt sind, kann die Genauigkeit solcher Informationen jedoch nicht garantieren. Shell übernimmt keine Garantien hinsichtlich Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit, Funktionalität oder Eignung der App für Ihre Zwecke. Aufgrund der Beschaffenheit des Internets und von Computersystemen übernimmt Shell keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit der App.

8.2. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie die App auf eigenes Risiko benutzen und Sie alleine für Ihre Nutzung, für Schäden am Gerät, über das Sie auf die App zugreifen, für Datenverluste oder sonstige Schäden, die durch den Download, den Zugriff oder den Gebrauch der App entstehen können, verantwortlich sind. Sie haften für die Genauigkeit der Informationen, die Sie eingeben oder in die App laden.

8.3. Etwaige Gewährleistungsansprüche gegen Shell sowie eine Haftung von Shell für Schäden jedweder Art, die Ihnen im Zusammenhang mit der Nutzung der App, auch durch benutzergenerierte Inhalte, entstehen, sind ausgeschlossen. Insbesondere ausgeschlossen sind folgende Ersatzansprüche:

(a) tatsächlicher oder erwarteter entgangener Gewinn;

(b) Verluste durch Betriebsausfälle;

(c) Schäden ideeller Natur;

(d) Verlust oder Verfälschung von Daten, Informationen oder Software; oder

(e) Folgeschäden. Vorstehende Aufzählung ist nicht abschließend.

8.4. Der vorstehend in Ziffer 10.3 geregelte Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Körper, Leben, Gesundheit sowie im Falle der Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten und ansonsten nicht im Falle von vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Shell oder ihren Erfüllungsgehilfen. Auch die Erfüllungsgehilfen von Shell haften nur für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten.

## **9. Externe Webseiten und Apps**

Die App kann Links zu externen Webseiten oder Anwendungen beinhalten. Wenn Sie solchen Links folgen, kann die externe Website oder App als Vollbild angezeigt werden (in diesem Fall müssen Sie die Gerätetaste verwenden, um zu der App zurückzukehren). In manchen Fällen können diese Seiten auch innerhalb des Frames der App angezeigt werden (in diesem Fall können Sie zu der App zurückkehren, indem Sie die Navigationsschaltflächen in der App verwenden).

Solche Links werden bereitgestellt, um Ihnen zu helfen, schnell und einfach relevante Webseiten, Anwendungen, Dienste und/oder Produkte zu finden, die für Sie von Interesse sein könnten. Es obliegt Ihrer Verantwortung zu entscheiden, ob Dienste und/oder Produkte, die über solche Websites oder Apps zur Verfügung gestellt werden, für Ihre Zwecke geeignet sind. Shell ist weder für die Inhaber oder Betreiber dieser Apps oder Webseiten bzw. für die angebotenen Güter oder Services, noch für den Inhalt der Webseiten oder Apps verantwortlich, übernimmt in diesem Zusammenhang keinerlei Gewährleistung, bietet keinerlei Nutzungsbedingungen oder Zusicherungen in Bezug auf diese und übernimmt diesbezüglich keine Haftung (einschließlich jeglicher Haftung aufgrund von mutmaßlichen Verstößen gegen geistige Eigentumsrechte einer Drittpartei durch die Inhalte einer Website oder Apps, zu der die App einen Link enthält).

## **10. Änderungen an der App/Betrieb der App**

- 10.1. Shell kann jederzeit das Format und die Inhalte aller oder einzelner Teile der App, insbesondere auch Funktionen löschen oder die Funktionalität ändern.
- 10.2. Shell kann den Betrieb der App oder gewisser Funktionen jederzeit aussetzen.
- 10.3. Aktualisierungen der App können von Zeit zu Zeit vom Appstore oder von Google Play vorgenommen werden. Je nach Aktualisierung ist es möglich, dass Sie die App oder Teile von ihr solange nicht nutzen können, bis Sie die aktuellste Version der App herunterladen und den neuen Bedingungen zustimmen.

## **11. Rechteübertragung**

Shell kann im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen seine Rechte und Verpflichtungen an einen Shell Vertragspartner übertragen. Ihre Rechte oder Shells Verpflichtungen bleiben im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen davon unberührt.

## **12. Beschwerdeverfahren**

Falls Sie im Zusammenhang mit der App Fragen oder Beschwerden haben, nutzen Sie bitte unser Kontaktformular unter <https://support.shell.at/hc/de-at/requests/new>.

## **13. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

## **14. Änderungen an den Nutzungsbedingungen**

Shell kann diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ändern oder ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen oder aufgrund einer Änderung der Rahmenbedingungen für die Nutzung der App notwendig ist. Änderungen werden Ihnen vorab per E-Mail mitgeteilt. Eine Änderung gilt als genehmigt, wenn Sie nicht innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe der geänderten Nutzungsbedingungen die Shell App löschen. Jegliche nachfolgende Nutzung der App erfolgt auf der Grundlage der aktualisierten Nutzungsbedingungen.

## **15. Rechtsgrundlage**

- 15.1. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen österreichischem Recht mit Ausnahme von dessen internationalem Privatrecht sowie unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 15.2. Wenn Sie ein Verbraucher sind, gelten für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen hinsichtlich des anwendbaren Gerichtsstandes die gesetzlichen Regelungen.

Wenn Sie kein Verbraucher sind, ist der ausschließliche Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten Wien.

## **Allgemeine Teilnahmebedingungen für das Shell Go+ Loyalitätsprogramm**

### **1. Präambel**

Servus bei Shell Go+, dem Loyalitätsprogramm der Shell Austria! Ein Shell Go+ Mitglied wird für seine Treue belohnt indem es an allen teilnehmenden Shell Stationen Shell Go+ Punkte sammeln, einlösen und von diversen exklusiven Vorteilen profitieren kann. In der separaten Datenschutzerklärung finden sie alle wichtigen Informationen rund um den Datenschutz. Sie können diese Erklärung jederzeit in der App oder auf der Website einsehen.

Für die Teilnahme an diesem Programm gelten die nachfolgenden Allgemeinen Teilnahmebedingungen.

### **2. Shell Go+ Loyalitätsprogramm**

- 2.1. Das Shell Go+ Loyalitätsprogramm, nachfolgend Shell Go+ genannt, wird von der Shell Austria Gesellschaft m.b.H. (im Folgenden „Shell“ genannt), Donau-City-Straße 1, A-1220 Wien (HG Wien) betrieben.
- 2.2. Shell Go+ Teilnehmer kann jede natürliche Person mit Wohnsitz in Österreich werden, die das 16. Lebensjahr vollendet hat.

Für die Teilnahme an Shell Go+ benötigen Sie ein Benutzerkonto (Shell Account). Ein Shell Account kann direkt in der Shell App oder alternativ auf Shellgoplus.at erstellt werden. Ihr Shell Account ermöglicht den Zugriff auf alle Shell Services in Österreich. Das beinhaltet nebst der Teilnahme am kostenlosen Shell Go+ Loyalitätsprogramm auch die Zahlungsmöglichkeit direkt an der Zapfsäule mit SmartPay.

- 2.3. Wenn Sie einen Shell Account erstellen und Shell SmartPay nutzen, gelten damit die allgemeinen Teilnahmebedingungen für das Shell Go+ Loyalitätsprogramm, die allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Shell App und unsere allgemeinen [Datenschutzerklärungen](#).
- 2.4. Die Teilnahme an Shell Go+ ist kostenlos.
- 2.5. Es besteht kein Anspruch auf eine Teilnahme.
- 2.6. Durch Ihre Teilnahme am Shell Go+ Loyalitätsprogramm in Verbindung mit einer Shell Card der Shell Austria GmbH bestätigen Sie, dass sich der Sitz der Ihnen die Shell Card überlassenden Gesellschaft in Österreich befindet. Weiters versichern Sie hiermit in Verbindung mit einer Shell Card der Shell Austria GmbH nur mit Zustimmung Ihres Arbeitgebers am Shell Go+ Programm teilzunehmen und die Shell Go+ Vorteile, die Ihnen die Shell Card zur Verfügung stellt nur nach Rücksprache mit Ihrem Arbeitgeber zu nutzen, auf etwaige abgabenrechtliche Pflichten in diesem Zusammenhang hinzuweisen und eine ordnungsgemäße Versteuerung der Ihnen durch das Programm entstandenen geldwerten Vorteile entsprechend sicherstellen. In Bezug auf diese Verpflichtungen halten Sie Shell Austria GmbH hinsichtlich allfälliger selbiger aus einem Verstoß Ihrerseits gegen diese Verpflichtung entstehenden Schäden oder Nachteile und allfällige Ansprüche Dritter, insbesondere Ihres Arbeitgebers, schad- und klaglos .

### **3. Shell Go+ Karte**

- 3.1. Die Teilnahme am Shell Go+ Loyalitätsprogramm ist mittels einer digitalen oder einer physischen Shell Go+ Karte möglich. Die nachstehenden Regelungen gelten, soweit nicht explizit etwas anderes geregelt ist, für beide vorgenannten Go+ Kartentypen. Aus Gründen der Lesbarkeit wird insoweit jeweils nur die Shell Go+ Karte genannt.
- 3.2. Die Shell Go+ Karte, die Sie als Shell Go+ Teilnehmer ausweist, ist personenbezogen und wird mit einer persönlichen Kundennummer verbunden. Das Shell Go+ Benutzerkonto (Shell Account) ist mit einem

selbst zu definierenden Passwort geschützt. Das Passwort ist geheim zu halten. Die Shell Go+ Karte ist Eigentum von Shell.

#### **4. Shell Go+ Vorteile**

- 4.1. Zum Erhalt der Shell Go+ Vorteile müssen Sie Ihre Shell Go+ Karte in einem von Shell Go+ zur Verfügung gestellten Format vor dem Kassiervorgang an der Kasse der jeweils teilnehmenden Akzeptanzstelle vorlegen und die mit einem Shell Go+ Vorteil ausgelobte Ware mit einem im Rahmen von Shell Go+ zugelassenen Zahlungsmittel bezahlen. Nach Beendigung des Kassiervorganges ist ein rückwirkender Erhalt von Shell Go+ Vorteilen nicht möglich.
- 4.2. Akzeptanzstellen sind teilnehmende Shell Stationen in Österreich und von Shell benannte Drittunternehmen. Shell behält sich vor, jederzeit Änderungen an den an Shell Go+ teilnehmenden Drittunternehmen (Hinzutreten / Ausscheiden) vorzunehmen. Es gelten die jeweiligen von Shell veröffentlichten Bekanntmachungen in den Shell Go+ Kommunikationsmedien.
- 4.3. Zum Erhalt von Shell Go+ Vorteilen grundsätzlich zugelassene Zahlungsmittel sind Barzahlung (auch Shell Prepaid Karte bzw. Shell Papiergutscheine), Zahlung per EC-Karte oder Kreditkarte sowie Zahlung per Shell Card. Bei übrigen Tank- und Servicekarten handelt es sich nicht um zugelassene Zahlungsmittel im Rahmen von Shell Go+. Die zugelassenen Zahlungsmittel können jederzeit geändert werden.
- 4.4. Hinsichtlich der Ausgestaltung der von Shell Go+ gewährten Vorteile gelten jeweils die von Shell veröffentlichten Bekanntmachungen und besonderen Bedingungen an den teilnehmenden Akzeptanzstellen sowie in den sonstigen Shell Go+ Kommunikationsmedien. Es bleibt vorbehalten, die Gewährung und Ausgestaltung von Shell Go+ Vorteilen jederzeit zu ändern, auch einzuschränken oder insgesamt aufzuheben.
- 4.5. Bei Rückabwicklung (Vertragsaufhebung, Anfechtung, Rücktritt, Umtausch etc.) eines Vertrages, für den Sie Shell Go+ Vorteile erhalten haben, sowie bei Fehlbuchungen und Missbrauch von Shell Go+ wird der gewährte Vorteil entsprechend storniert.

#### **5. Shell Go+ Einlösung**

- 5.1. Shell Go+ Punkte können nur zu den in den von Shell Go+ ausgegebenen Ankündigungen mitgeteilten Bedingungen und Konditionen sowie den zeitlichen und mengenmäßigen Beschränkungen sowie Verfügbarkeit erworben werden.
- 5.2. Falls das Shell Go+ Mitglied die Benützung einer physischen Shell Go+ Karte vorzieht, so ist zu beachten, dass die Shell Go+ Punkte nur nach Registrierung der Shell Go+ Karte eingelöst werden können.
- 5.3. Eine Barauszahlung von Shell Go+ Punkten ist nicht möglich. Auch sind die Punkte nicht übertragbar (weder entgeltlich noch unentgeltlich). Shell Go+ Punkte dürfen nicht für andere Zwecke verwendet werden. Jeder Verstoss gegen diese Regelungen kommt einem Missbrauch gleich (siehe Kapitel 7)

#### **6. Haftung**

- 6.1. Die Haftung von Shell, gleich aus welchem Grunde, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zu Gunsten von Organen, Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen.
- 6.2. Der zu leistende Schadensersatz auf die Höhe des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens. Die Geltendmachung von Mitverschulden bleibt unberührt.
- 6.3. Die Haftungsbeschränkungen nach vorstehenden Absätzen 5.1 und 5.2 gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie in den Fällen, in denen das Gesetz solche Haftungsbeschränkungen verbietet.

## **7. Kartenverlust und Missbrauch**

- 7.1. Jeder Shell Go+ Teilnehmer hat dafür Sorge zu tragen, dass kein Dritter missbräuchlich in den Besitz seiner Karte gelangt. Bei Verlust, Diebstahl, sonstigem Abhandenkommen Ihrer Shell Go+ Karte (physisch wie digital) sowie bei Verdacht auf missbräuchliche Verwendung benachrichtigen Sie bitte unverzüglich das Shell Go+ Service Center telefonisch (Shell Go+ Service-Line: +43 (0)800 080 299). Für Schäden, die nach dieser Benachrichtigung entstehen, haften Sie nicht. Im Übrigen gilt Ziff. 6.
- 7.2. Für den Fall des Verlustes, Diebstahls oder des sonstigen Abhandenkommens Ihrer physischen Shell Go+ Karte können Sie eine neue Karte an jeder teilnehmenden Shell Tankstelle erwerben. Diese Karte müssen Sie danach wiederum neu mit Ihrem Shell Account verknüpfen. Etwaige auf der vorherigen Shell Go+ Karte gutgeschriebene Shell Go+ Vorteile werden übertragen. Auf ihre digitale Karte haben Sie nach wie vor über Ihren Account in der App und/oder Web uneingeschränkt Zugriff.
- 7.3. Die Nichteinhaltung dieser Teilnahmebedingungen, insbesondere auch eine unberechtigte Überlassung der Shell Go+ Karte an Dritte, wird von Shell als missbräuchliche Handhabung der Shell Go+ Karte betrachtet. In diesem Fall behält sich Shell das Recht vor, Ihren Account zu sperren und die missbräuchlich akquirierten Shell Go+ Vorteile ohne Entschädigung zu stornieren.

## **8. Kündigung**

- 8.1. Sie können die Teilnahme an Shell Go+ jederzeit ohne Einhaltung einer Frist durch Mitteilung an das Shell Go+ Service Center (Shell Go+ Service-Line: +43 (0)800 080 299) oder in der Shell App beenden.
- 8.2. Eine Kündigung durch Shell ist nur unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen zum Monatsende möglich, es sei denn, es liegt ein rechtfertigender wichtiger Grund für eine fristlose Kündigung vor. Ein wichtiger Grund ist z.B. die missbräuchliche Handhabung der Shell Go+ Karte (siehe Ziff. 7.3) oder der Wegfall von Voraussetzungen für die Teilnahme am Shell Go+ Programm (siehe Ziff. 1.2 und 1.3).
- 8.3. Sie sind verpflichtet, eine allfällig vorhandene physische Shell Go+ Karte bei Vertragsende unbrauchbar zu machen, im Fall der Kündigung aus wichtigem Grund somit bereits bei Zugang der Kündigung.
- 8.4. Im Falle einer Kündigung wird Ihr Account gelöscht und somit steht Ihnen auch SmartPay nicht mehr zur Verfügung.
- 8.5. Nicht eingelöste Shell Go+ Vorteile verfallen ersatzlos zum Zeitpunkt des Vertragsendes.
- 8.6. Findet über einen Zeitraum von drei Jahren keine Nutzung des Shell Go+ Programms statt, endet die Teilnahme am Shell Go+ Programm automatisch mit Ablauf der drei Jahre.

## **9. Beendigung von Shell Go+ und Änderung der Allgemeinen Teilnahmebedingungen**

- 9.1. Shell behält sich vor, Shell Go+ unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, unter angemessener Wahrung Ihrer Belange, einzustellen, zu ergänzen oder zu verändern. Bei einer Einstellung von Shell Go+ erhalten Sie für einen Monat nach Einstellung die Gelegenheit, Ihre bis zur Einstellung erhaltenen Shell Go+ Vorteile einzulösen.
- 9.2. Shell behält sich ferner vor, diese Allgemeinen Teilnahmebedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen oder aufgrund einer Änderung von Shell Go+ erforderlich ist. Änderungen werden Ihnen vorab per E-Mail mitgeteilt. Eine Änderung gilt als genehmigt, wenn Sie nicht innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe der geänderten Allgemeinen Teilnahmebedingungen kündigen (Ziff. 7.1) oder wenn Sie nach Ablauf dieser Frist Ihre Shell Go+ Karte bzw. Ihre Kundennummer an einer Akzeptanzstelle nutzen. Hierauf werden Sie in der Mitteilung noch einmal gesondert hingewiesen.

## **10. Recht**

Es gilt österreichisches Recht mit Ausnahme von dessen internationalem Privatrecht. Die Anwendung der einheitlichen Kaufgesetze und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.

## Allgemeine Nutzungsbedingungen für mobile Zahlungsverfahren (Shell SmartPay)

Für die Nutzung mobiler Zahlungsverfahren insbesondere Shell SmartPay gelten die nachfolgenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen.

### 1. Benutzereinschränkungen und Zugriff

- 1.1. Die Nutzung von Shell SmartPay ist nur mittels Shell App und ausschließlich mit einem aktiven Shell Benutzerkonto (Shell Account) möglich. Ein Shell Account kann direkt in der Shell App oder alternativ auf Shellgoplus.at erstellt werden, sofern Sie noch keinen Account besitzen.
- 1.2. Ihr Shell Account ermöglicht den Zugriff auf alle Shell Services. Das beinhaltet auch die Teilnahme am kostenlosen Shell Go+ Loyalitätsprogramm in Österreich.
- 1.3. Wenn Sie einen Shell Account erstellen und Shell SmartPay nutzen, gelten damit die allgemeinen Teilnahmebedingungen für das Shell Go+ Loyalitätsprogramm, die allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Shell App und unsere allgemeinen [Datenschutzerklärungen](#).
- 1.4. Wenn Sie Kraftstoff mittels der Shell App in Verbindung mit der mobilen Zahlungsfunktion eines Drittanbieters (z.B PayPal) bezahlen, erfolgt zunächst eine Vor- Autorisierung der Transaktion hinsichtlich eines durch Sie festgesetzten Höchstbetrages durch den von Ihnen gewählten Drittanbieter. Nach erfolgter Vor-Autorisierung ist unverzüglich mit dem Betankungsvorgang zu beginnen, da andernfalls die Vor-Autorisierung wieder verfällt. Nach erfolgter Vor-Autorisierung können Sie maximal bis zum festgesetzten Höchstbetrag Kraftstoff tanken. Wird die Transaktion durch den Drittanbieter nicht vor- autorisiert, behält sich Shell das Recht vor, den Betankungsvorgang abzulehnen.
- 1.5. Wenn Sie den Bezug des Kraftstoffes mittels der Shell App in Verbindung mit der Shell Card autorisieren, erfolgt zunächst eine Vor- Autorisierung der Transaktion hinsichtlich der festgelegten Shell Card Profile und Bezugsgrenzen. Nach erfolgter Vor-Autorisierung ist unverzüglich mit dem Betankungsvorgang zu beginnen, da andernfalls die Vor-Autorisierung wieder verfällt. Nach erfolgter Vor-Autorisierung können Sie innerhalb der Shell Card Profile und Bezugsgrenzen Kraftstoffe tanken. Wird die Transaktion durch die Shell Card nicht vor- autorisiert, behält sich Shell das Recht vor, den Betankungsvorgang abzulehnen.
- 1.6. Mit der Nutzung von Shell SmartPay gelten die Nutzungsbedingungen unserer Zahlungsanbieter wie PayPal bzw. der Shell Card (<https://www.shell.at/geschaefts-und-privatkunden/shell-card/fuhrparkmanagement/shell-card-dokumentencenter> ). Diese finden Sie auf den jeweiligen Webseiten.