

# ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND LIEFERBEDINGUNGEN FÜR SHELL PREPAID KARTEN IN ÖSTERREICH (AT)

Fassung 01.10.2021



## 1. Geltungsbereich

Der Kunde erkennt für sämtliche mit dem Kauf von oder der Bezahlung mit Shell Prepaid Karten in Zusammenhang stehende tatsächliche und rechtliche Handlungen die Geltung dieser Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen (im Folgenden „AGB“) der Shell Austria GmbH, Donau-City-Straße 1, 1220 Wien, FN 185462 p (im Folgenden „Shell“) an. Für Rechtsgeschäfte in Österreich gilt österreichisches Recht und Wien als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart.

## 2. Leistungsumfang

- 2.1** Herausgeber und somit Emittent der Shell Prepaid Karte ist Shell. Shell ist verpflichtet die Shell Prepaid Karten nach Maßgabe der Bestimmungen dieser AGB's einzulösen. Berechtigt zur Geltendmachung von Ansprüchen aus den Shell Prepaid Karten ist der Inhaber.
- 2.2** Der Kunde kann zwischen Shell Prepaid Karten mit vordefiniertem Guthaben in unterschiedlicher Höhe und einer Shell Prepaid Karte mit variablen Werten wählen. Die Shell Prepaid Karten mit variablem Wert können an allen teilnehmenden bemannten Shell Tankstellen in Österreich, mit einem Guthaben zwischen EUR 5,- und EUR 250,- und bis zum Betrag von EUR 250,- in einem Zeitraum von 30 Tagen - wiederaufgeladen werden.
- 2.3** Die Shell Prepaid Karten können an allen teilnehmenden bemannten Standorten in Österreich, die unter der Marke „Shell“ betrieben werden, eingelöst werden.
- 2.4** Shell Prepaid Karten berechtigen den Inhaber zum Bezug von Treibstoffen sowie allen anderen angebotenen Waren und Dienstleistungen. Tabakwaren, Mautgebühren, Vignetten, Zeitungen, Zeitschriften, Lotterie-Artikel, Prepay-Artikel und andere Gutscheine sind von der Bezahlung mit Shell Prepaid Karten ausgeschlossen.
- 2.5** Die Shell Prepaid Karten können mehrfach zur Zahlung verwendet werden, wobei der jeweilige Rechnungsbetrag von der Prepaid Karte abgebucht wird. Eine Barablöse von Shell Prepaid Karten einschließlich eines auf der Shell Prepaid Karte verbliebenen Restwertes ist nicht möglich.
- 2.6** Einwendungen gegen Rechnungsbeträge für gekaufte Waren oder Leistungen, für die mit Shell Prepaid Karten bezahlt wurde, müssen spätestens binnen 30 Tagen nach Ausstellung der Rechnung schriftlich geltend gemacht werden.
- 2.7** Shell Prepaid Karten sind frei übertragbar. Shell ist nicht verpflichtet, gestohlene, verlorene oder beschädigte Shell Prepaid Karten oder deren Wert zu ersetzen. Es ist Aufgabe des Kunden, die Shell Prepaid Karten sicher zu verwahren und sorgfältig handzuhaben. Shell ist nicht verpflichtet, Shell Prepaid Karten über Anweisung des Kunden oder Karteninhabers zu sperren oder sonst unbenutzbar zu machen.
- 2.8** Das Ende der Gültigkeitsdauer der Shell Prepaid Karten ist wie folgt definiert: die jeweilige Shell Prepaid Karte ist bis zum 31.12. des dritten Jahres, welches auf das Jahr der letzten Aktivierung folgt, gültig. Jegliche Einwendungen über die Höhe der Gutschriften, die auf den variablen Shell Prepaid Karten geladen wurden, müssen binnen 30 Tagen ab Aktivierung der variablen Shell Prepaid Karte schriftlich an Shell übermittelt werden.
- 2.9** Der Karteninhaber kann an Standorten in Österreich zu den jeweiligen Öffnungszeiten unentgeltlich Auskunft über die Höhe des Guthabens auf seiner Shell Prepaid Karte erhalten.
- 2.10** Das Guthaben auf den Shell Prepaid Karten wird nicht verzinst und kann nicht bar ausbezahlt werden.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND LIEFERBEDINGUNGEN FÜR SHELL PREPAID KARTEN IN ÖSTERREICH (AT)

Fassung 01.10.2021



## 3. Kauf, Lieferung und Aktivierung der Shell Prepaid Karte

### 3.1 Erwerb an Tankstellen

Die Shell Prepaid Karten können an allen teilnehmenden Shell Standorten in Österreich gekauft und im Falle der variablen Prepaid Karte wiederaufgeladen werden. Shell Prepaid Karten können nicht an unbemannten Automaten-tankstellen gekauft oder eingelöst werden. Der Kauf einer Shell Prepaid Karte kann in Bar oder mittels Kredit- oder Debitkarte erfolgen. Ein Erwerb von Shell Prepaid Karten mit Tankkarten und Gutscheinen oder Shell Prepaid Karten ist nicht möglich.

### 3.2 Erwerb über Shell

**3.2.1** Unternehmer im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes bzw. im Sinne von § 1 UGB für Rechtsgeschäfte in Österreich haben darüber hinaus die Möglichkeit, Shell Prepaid Karten via E-Mail an [SAT-Gutscheinabwicklung@shell.com](mailto:SAT-Gutscheinabwicklung@shell.com) zu bestellen. Werden Gutscheine oder Shell Prepaid Karten via E-Mail bestellt, erhält der Kunde auf elektronischem Weg ein Angebot oder eine Rechnung, auf der eine Bankverbindung übermittelt wird. An dieses Konto ist der Nennwert der Gutscheine oder Shell Prepaid Karten einzuzahlen. Die Gutscheine oder Shell Prepaid Karten werden durch Postsendung nach dem vollständigen Zahlungseingang zugestellt. Eine Ratenzahlung ist nicht möglich. Der Vertrag kommt mit der Versendung der Gutscheine bzw. Shell Prepaid Karten, zustande. Werden die Gutscheine oder Shell Prepaid Karten den im Angebot der Shell oder auf der Rechnung bezeichneten Geldbetrag nicht fristgerecht bezahlt, wird die Bestellung der Gutscheine oder Shell Prepaid Karten nicht ausgeführt.

**3.2.2** Variable Shell Prepaid Karten, die über den Fernabsatzweg bestellt werden, können mit einem Guthaben zwischen EUR 20,- und EUR 250,- aufgeladen werden.

**3.2.3** Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die Shell Prepaid Karten Eigentum der Shell.

### 3.3 Aktivierung und Allgemeines

**3.3.1** Der Kunde erhält eine Rechnung über den bezahlten Betrag und das erworbene Guthaben. Werden Shell Prepaid Karten im Fernabsatz bestellt, so erhält der Kunde nach Absendung der Shell Prepaid Karten ein E-Mail zu Informationen über den Aktivierungsprozess sowie den individuellen Aktivierungscode. Die Aktivierung der Shell Prepaid Karten erfolgt nach Abschluss des elektronischen Aktivierungsprozesses.

**3.3.2** Im Falle einer bereits bei Übergabe durch Shell vorhandenen Funktionsunfähigkeit von Shell Prepaid Karten kann der Kunde sich nach den gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen mit der Rechnung an dem Standort, an dem er die Shell Prepaid Karten erworben hat, oder via E-Mail an [SAT-Gutscheinabwicklung@shell.com](mailto:SAT-Gutscheinabwicklung@shell.com) direkt an Shell wenden.

**3.3.3** Im Falle von Beschädigungen der Shell Prepaid Karten nach Übergabe an den Kunden wird von Seiten Shell kein Ersatz geleistet, wenn dadurch die Shell Prepaid Karte unkenntlich geworden ist oder der Restwert der Shell Prepaid Karte nicht mehr ausgelesen werden kann.

**3.3.4** Aus Sicherheitsgründen und zur Vermeidung von Missbrauch ist Shell dazu berechtigt, die Annahme solcher Prepaid Karten zu verweigern, Höchstbeträge für die Einlösung festzulegen und die Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises des Kunden und/oder Inhabers zu verlangen.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND LIEFERBEDINGUNGEN FÜR SHELL PREPAID KARTEN IN ÖSTERREICH (AT)

Fassung 01.10.2021



## 4. Pflichten des Kunden

- 4.1** Werden Shell Prepaid Karten von Unternehmern im Fernabsatzweg bestellt, haftet der Kunde für die Richtigkeit seiner Angaben gegenüber Shell. Shell wird die Angaben des Kunden zum Zwecke einer möglichen Überprüfung elektronisch speichern. Der Kunde ist für sämtliche mit den Shell Prepaid Karten getätigten Transaktionen verantwortlich.
- 4.2** Wird bei der Übertragung von Shell Prepaid Karten eine Absatzförderungsdienstleistung durch den Vertriebspartner an Shell erbracht, erstellt der Vertriebspartner über diese Leistung an Shell eine ordnungsgemäße Rechnung.

## 5. Pflichten von Shell

- 5.1** Die vertraglichen Verpflichtungen von Shell entstehen ab Bezahlung des Kaufpreises für die Shell Prepaid Karten durch den Kunden, im Falle eines Erwerbs via E-Mail ab Versendung der Shell Prepaid Karten an den Kunden.
- 5.2** Die vertraglichen Verpflichtungen von Shell enden mit der Einlösung der Shell Prepaid Karte oder dem vollständigen Verbrauch des Guthabens auf den Shell Prepaid Karten, ebenso wenn die Shell Prepaid Karten ungültig werden und spätestens aber nach Ablauf der Gültigkeitsdauer der Shell Prepaid Karten.

## 6. Datenschutz und Datenschutzerklärung im Sinne des Art 13 DSGVO

Shell verpflichtet sich zur Einhaltung der jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen, wie zB die Datenschutzgrundverordnung (in Geltung seit 25.5.2018) und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG 2018) in der jeweils geltenden Fassung. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass im Rahmen der Geschäftsbeziehung personenbezogene Daten verarbeitet werden können (z.B. Kontaktdaten der Ansprechpartnerin/des Ansprechpartners des Kunden, Name, Firmenadresse, E-Mail Adresse - bei Bestellung im Fernabsatz – sowie Telefonnummer).

Diese Daten werden intern bei Shell an den für die Durchführung sämtlicher Aktivitäten zur Ausstellung der Shell Prepaid Karten zuständigen Bereich in Shell übermittelt. Es erfolgt keine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU. Personenbezogene Daten, die der Kunde Shell im Rahmen und im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrags zur Verfügung stellt, werden von Shell auf Grundlage ihrer gesetzlichen Verpflichtungen und berechtigten Interessen an der Ausübung ihrer Geschäftstätigkeit und der Erfüllung des Vertrages verarbeitet. Shell darf davon ausgehen, dass für jede Weitergabe personenbezogener Daten durch den Kunden an Shell (ob unmittelbar oder mittelbar und unabhängig von der Art oder Form der Offenlegung) von der Person, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden, eine Einwilligung erteilt wurde. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, die jeweilige Person über eine solche Offenlegung und Verarbeitung personenbezogener Daten zu informieren (einschl. mittels Zurverfügungstellung der diesen AGB angeschlossenen Datenschutzerklärung) und die Einwilligung dieser Person einzuholen, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Zur Sicherstellung der Richtigkeit und Relevanz der so bereitgestellten Daten, hat der Kunde Shell rechtzeitig über jede Änderung der Daten zu informieren. Shell speichert personenbezogene Daten für den Zeitraum, der zur Erreichung der oben genannten Zwecke erforderlich ist und in Übereinstimmung mit gesetzlichen Verpflichtungen zur Datenspeicherung, geltenden Aufbewahrungspflichten und einschlägigen Verjährungsvorschriften. Betroffenen stehen nach geltenden Rechtsvorschriften bestimmte Rechte zu, wie das Auskunftsrecht, das Recht auf Berichtigung und Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung und Widerspruch gegen die Datenverarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit und das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde. Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Shell und zur Ausübung dieser Rechte können der Datenschutzerklärung von Shell (in der jeweils gültigen Fassung) auf [www.shell.at](http://www.shell.at) entnommen werden. Die Shell Austria GmbH, Tech Gate, Donau City Str. 1, 1220 Wien, ist die für Ihre personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle in Österreich. Sie erreichen unseren Kundenservice über unser [Kontaktformular](#) auf [www.shell.at](http://www.shell.at). Hier finden Sie auch Details zu Kontaktmöglichkeiten wie Live Chat oder unsere Kundenhotline.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND LIEFERBEDINGUNGEN FÜR SHELL PREPAID KARTEN IN ÖSTERREICH (AT)

Fassung 01.10.2021



## 7. Haftungsbeschränkungen

- 7.1** Shell übernimmt keine Haftung dafür, dass ein bestimmtes Warensortiment oder ein bestimmtes Leistungsangebot an den einzelnen Standorten vorhanden ist.
- 7.2** Schadenersatzansprüche gegen Shell sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Shell beruhen.
- 7.3** Shell ist zur Aufrechnung berechtigt. Insbesondere kann Shell gegen Schadenersatzansprüchen des Kunden aufrechnen.

## 8. Schlussbestimmungen

- 8.1** Sollte eine Bestimmung in diesen AGB unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen nicht berührt.